

## よくある質問

※よくある質問をいくつか紹介します。多くの問い合わせ先は日本語対応ですので、日本語

が分からない場合は広島市外国人市民の生活相談コーナーにご相談ください。なお、一部の

機関には、外国語スタッフがいる所もあります。

### 【相談関連】

Q 広島市に引っ越してきました。外国語で相談できる窓口を探しています。

A 広島市外国人市民の生活相談コーナーは、外国人の生活に関する相談に、外国人市民

相談員（中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語）が対応しています。広島市外国人

市民の生活相談コーナーについてはこちらをご覧ください。

また、ひろしま国際センターでは、一般的な相談に加えて、専門相談（法律や人権、労働

条件、社会保険など）も受けています。対応言語や日時などはこちらをご覧ください。

Q （借金や病気で仕事ができない、などで）生活に困っています。

A 広島市くらしサポートセンターでは、社会福祉士の資格を持つ専門の相談員が、サポートしてくれます。

### 【日本語教室】

Q 日本語を勉強したいのですが、広島市内にはどのような日本語教室がありますか？

A 広島市内には、ボランティアが運営する日本語教室が19教室あります。各教室の

曜日や時間など詳しくはこちらをご覧ください、直接各日本語教室にお問い合わせください。

せいかつかんれんじょうほう  
【生活関連情報】

Q がいこくご たいおう びょういん し  
外国語で対応してくれる病院を知りたいのですが。

A 「[救急医療NET HIROSHIMA](#)」というホームページがあります。しんりょうかもく  
診療科目や

たいおうげんご いりょうきかん さがすけんさくきのう  
対応言語で医療機関を探す検索機能があります。

Q しごと しょうがい  
仕事を紹介していますか？

A [ハローワーク広島](#)にお尋ねください。

ひろしまろうどうきょくかんとくかない ひろしまがいこくじんろうどうしゃろうどうじょうけんそうだん  
なお、広島労働局監督課内にある[広島外国人労働者労働条件相談コーナー](#)には、ボル

トガル語、スペイン語、中国語の対応スタッフがいます。また、ひろしまちゅうおうろうどうきじゅんかんとくしよない  
広島中央労働基準監督署内

にある[広島中央外国人労働者労働条件相談コーナー](#)にはベトナム語の対応スタッフが

います。それぞれのホームページで日時を確認してください。

Q あか にんしん  
赤ちゃんを妊娠しました。どうしたらよいですか？

A まず、[各区の保健福祉課（東区は地域支えあい課）](#)へ届け出てください。にんしん はじ  
妊娠の初めか

らしょうがっこう にゅうがく あいだ ほし けんこう きろく ほしけんこうてちょう  
ら小学校に入学するまでの間の母子の健康を記録する母子健康手帳がもらえます。

けんこうしんさ よぼうせっしゅ じどうてあて つた といあわ  
健康診査、予防接種、児童手当のことなどをお伝えしますので、お問い合わせください。

さいがい  
【災害】

Q じしん しんぱい ひなんじよ  
地震が心配です。避難所はどうやったらわかりますか？

A ひろしまし きんきゅうさいがいじょうほう ちゅう ひろしましほうさい ひなんばしよ  
広島市の緊急災害情報サイトの中に広島市防災ポータルがあります。避難場所につ

いて書いてあります。[こちら](#)をご覧ください。ひなんじょうほう し はっぴょう きしょうじょうほう  
避難情報や市に発表されている気象情報な

ど、地震以外の情報も得ることができます。

【通訳】

Q 病院に行きたいのですが、通訳を紹介してもらえますか？

A 医療通訳の紹介はしていません。医療通訳ボランティアの派遣を行っている[ひろしま](#)

[国際センター](#)にお問い合わせいただくか、親族の方で日本語ができる方に通訳を頼んでください。

Q 学校で、担任の先生と保護者と子どもの三者懇談があります。通訳をお願いしたいのですが、どうしたらよいですか？

A 広島平和文化センター国際交流・協力課では、日本語と外国語の通訳をボランティア

で行っていただける方を登録し、依頼に応じて派遣しています。無料です。派遣については、

学校からの依頼が必要ですので、担任の先生にお願いするか、[広島市外国人市民の生活相談](#)

[コーナー](#)にお問い合わせください。

Q お店のスタッフが言っていることが分かりません。広島市外国人市民の生活相談コー

ナーでは、通訳をしてくれますか？

A [広島市外国人市民の生活相談コーナー](#)では、原則、行政サービスにかかる相談に対応

していますので、通訳することはできません。

【手続き】

Q 在留資格の変更をしたいのですが、どうしたらよいですか？在留期限の延長をした  
いのですが、どうしたらよいですか？

A 手続きは入国管理局で行います。詳しくは、[外国人在留総合インフォメーションセンター](#)

[ター](#)にお問い合わせください。また、[広島市外国人市民の生活相談コーナー](#)では、毎月第2

金曜日、広島出入国在留管理局の職員による在留資格に関する出張相談をしています。

Q 日本の年金制度（国民年金、厚生年金保険、共済組合）に加入していたが、日本を出国

するため脱退します。脱退一時金を受け取ることができますか？どのような手続きが必要ですか？

A 受給するには要件があります。また、出国後2年以内に請求しなければなりません。

受給要件や請求方法については、[こちらのページ](#)をご覧ください。

#### 【その他の情報】

Q 国際交流ラウンジとは、どのような施設ですか？どこにありますか？

A 日本人と外国人が交流する場所と、国際交流・協力に関する情報を提供しています。

ミーティングコーナーや、観光、イベント、生活関連情報のリーフレットの配布、図書コ

ーナーなどがあります。国際交流ラウンジについては[こちら](#)をご覧ください。

Q 外国語新聞や本を読みたいです。どこにありますか？

A [国際交流ラウンジ](#)には、新聞、週刊誌、雑誌等、様々な言語のものを揃えています。ま

た、図書に関しては、貸し出し（無料）もしていますので、御利用ください。

Q 外国語で広島のイベント情報を知ることができますか？

A 毎月発行される [Hiro Club News](#) にイベント情報を掲載しています。